

SYMPOSIUM
SÁBADO 13 **ABRIL**

UNIVERSITAT INTERNACIONAL
DE CATALUNYA - BARCELONA



GESTIÓN EN LA CLÍNICA DENTAL

SCOI-UIC BARCELONA

PONENTES



Pedro
Ahumada



Juan José
Guarro



Naroa
Lozano



Leticia
Rodríguez



Rosa Mª
Ros



Patricia
Zubeldia

PROGRAMA

09:00	Inauguración Dr. Lluís Giner Presidente de la Conferencia de Decanos de las Facultades de Odontología de España Dra. Marta Satorres Vicedecana de Investigación Facultad de Odontología. UIC	11:15	Turno de preguntas
09:15	Medición de la calidad en los tratamientos de implantología Pedro Ahumada	11:45	Descanso
09:55	Metodología LEAN y experiencia de paciente: pilares indispensables para el éxito de tu clínica dental Patricia Zubeldia	12:15	Como actuar y gestionar las quejas en la clínica dental Rosa Mª Ros
10:35	Planificación de la cadena de valor: Team Love Leticia Rodríguez	12:55	La importancia de la financiación en la odontología actual Juan José Guarro
		13:35	Marketing Dental. ¿Cómo piensan los pacientes? Naroa Lozano
		14:15	Turno de preguntas
		14:30	Fin de la jornada

SEDE

PATROCINADORES